

**Компонент ОПОП**  
**27.03.05 «Инноватика»,**  
**направленность: «Управление инновационной деятельностью»**  
наименование ОПОП

ФТД.02  
шифр дисциплины

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Дисциплины**  
**(модуля)**

«Бережливое производство и повышение производительности труда»

Разработчик:

Кузьменко В.М.

ФИО

доцент

должность

канд. экон. наук, доцент

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры

Экономики и управления

наименование кафедры

протокол № 6 от

19.02.2026

Заведующий кафедрой

ЭиУ

  
подпись

Щебарова Н.Н.

ФИО

**Мурманск**  
**2026**

## Пояснительная записка

Объем дисциплины   2   з.е.

1. **Результаты обучения по дисциплине (модулю)**, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

<b>Компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций<sup>1</sup></b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
<p>УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p>	<p>ИД-1УК-8 Выявляет и анализирует природные и техногенные факторы вредного влияния на среду обитания, на социальную сферу в повседневной жизни и профессиональной деятельности, доводит информацию до компетентных структур</p>	<p><b>Знать:</b> - единую терминологию в области управления качеством и БП; – теоретические основы управления качеством и БП, цели, задачи, основные принципы.</p> <p><b>Уметь:</b> -выделять в деятельности предприятия, организации, учреждения процессы и представлять их в виде потока создания ценности для потребителя; – применять организационно-распорядительные, социально-психологические, технологические и экономические методы управления качеством в решении практических задач; – строить и анализировать карты потоков создания ценностей; – применять методы решения производственных проблем организации; – разрабатывать нормативные документы программ обеспечения качества и</p>
<p><b>УК-10.</b> Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>ИД-1УК-10: - знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы инноватики, необходимые для решения профессиональных и социальных задач; ИД-2УК-10: - умеет применять экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности; ИД-3УК-10: - владеет способностью</p>	<p>и представлять их в виде потока создания ценности для потребителя; – применять организационно-распорядительные, социально-психологические, технологические и экономические методы управления качеством в решении практических задач; – строить и анализировать карты потоков создания ценностей; – применять методы решения производственных проблем организации; – разрабатывать нормативные документы программ обеспечения качества и</p>

<sup>1</sup> Указываются индикаторы достижения компетенций, закрепленные за данной дисциплиной (модулем)

	использовать основные положения инновационной экономики при решении социальных и профессиональных задач	БП; – оптимизировать бизнес-процессы организации. <b>Владеть:</b> - способностью использовать основные положения инновационной экономики при решении социальных и профессиональных задач - навыками реализации тактического управления процессами организации производства инновационного продукта навыками управления личными финансами.
--	---	--

## 2. Содержание дисциплины (модуля)

### Тема 1. Методы и инструменты обеспечения качества. Философия, ценности и принципы БП.

Принципы менеджмента качества. Организационно-распорядительные, социально-психологические, технологические и экономические методы управления качеством. Статистические методы управления качеством. Семь новых методов управления качеством. История возникновения, предпосылки и источники формирования идеологии БП. Основные элементы БП: философия, ценности, принципы, инструменты. Система национальных стандартов в области БП. Фабрика процессов как инструмент актуализации системы ценностей БП (перезагрузка человека).

### Тема 2 Бизнес-процесс как поток создания ценности для потребителя.

Картирование потока создания ценности как инструмент визуализации процессов. Анализ проблем с помощью картирования.

Система менеджмента БП (СМБП) Понятие ценности, потока создания ценности для потребителя, способы определения ценности. Представление бизнес-процессов как потоков создания ценности. Понятие значимой работы, незначимой работы, потерь. Классификация потерь. 7 видов потерь. Выявление потерь. Инструменты устранения потерь. Виды картирования, сферы применения карт потока создания ценности, их преимущества и недостатки. Построение картирования ПСЦ текущего, идеального и целевого состояния. Картирование в системе ГОСТов. Многоуровневое картирование, уровни картирования по ГОСТ. Определение коэффициентов эффективности и основных характеристик проблемного процесса, хронометраж процессов. Диаграмма «спагетти» как инструмент визуализации процессов. Анализ проблем с использованием диаграммы «спагетти».

### Тема 3. Методы и инструменты БП

Метод 5С: цель и задачи метода, область применения, нормативная база. Пять этапов организации и поддержания порядка на рабочих местах: сортировка, самоорганизация (соблюдение порядка), систематическая уборка (содержание в чистоте), стандартизация, совершенствование. Примеры внедрения метода 5С. Диаграмма Ямазumi как инструмент оценки эффективности бизнес-процессов. Основные этапы построения и интерпретация результатов применения диаграммы Ямазumi. Понятие «Встроенное качество». Принципы «Встроенного качества». Цикл PDCA. Инструменты «Встроенного качества». Сущность метода «Пока-йока». 4Канбан. Понятие о методе «Канбан», его применимость, виды: тарный канбан, карточный канбан. Основные принципы метода «Канбан». TPM и SMED. Система всеобщего обслуживания оборудования и быстрой переналадки как инструмент устранения потерь. Принципы выстраивания системы предупредительных профилактических работ. Взаимодействие участников процесса.

#### **Тема 4. Стандартизация как инструмент закрепления улучшений**

Система менеджмента качества организации. Стандарты организации: преимущества и ограничения. Стандартизированная работа. Взаимосвязь стандартизированной работы и принципов БП. Элементы стандартизированной работы. Время такта. Время цикла. Рабочая последовательность. Межоперационный запас. Примеры стандартов в БП. Системное представление управления бережливыми проектами в организации, элементы СМБП, цели организации, систематизация целей по SQDCM, подсистемы мониторинга и управления БП, цикл PDCA. Взаимосвязь системы менеджмента качества и системы менеджмента БП организации. Основные цели, принципы и преимущества интеграции систем менеджмента качества и БП. Распределение ответственности и полномочий в интегрированной системе менеджмента качества и БП. Координация работы владельцев процессов, определенных в системах менеджмента качества и БП для совместного создания ценности для потребителя.

### **3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)**

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе [«Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным»](#).

### **4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)**

#### **Основная литература.**

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL: <https://urait.ru/bcode/535547> (дата обращения: 04.04.2024).

2. Сидорова, Е.Ю., Скрябин, О.О., Жагловская, А.В. и др. Основы производственного менеджмента и бережливое производство: учебник/под общ. ред. Е. Ю. Сидоровой. — Москва: ИНФРА-М, 2025. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-16-019144-7. — URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2091823> (дата обращения: 07.07.2025).

#### **Дополнительная литература.**

4. Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства: мини-руководство по внедрению методик бережливого производства/ М. Вэйдер; пер. А. Баранов, Э. Башкардин; под ред. С. Турко. — 9-е изд. — Москва: Альпина Паблишер, 2025. — 125 с. — ISBN 978-5-9614-4793-4. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137950.html> (дата обращения: 07.07.2025).

5. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью: учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542968> (дата обращения: 04.04.2024).

#### **Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1) *Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации*- URL: <http://pravo.gov.ru>

2) *Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»* - URL: <http://window.edu.ru>

3) *Справочно-правовая система. Консультант Плюс* - URL: <http://www.consultant.ru/>

#### **7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*

2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*

#### **8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ**

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)** представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

## 10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1<sup>2</sup> - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности <sup>3</sup>	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения											
	Очная				Очно-заочная				Заочная			
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс			Всего часов
	4											
Лекции	2			2								
Практические занятия	4			4								
Лабораторные работы	-			-								
Самостоятельная работа	66			66								
Подготовка к промежуточной аттестации <sup>4</sup>	-			-								
<b>Всего часов по дисциплине</b>	<b>72</b>			<b>72</b>								
/ из них в форме практической подготовки <sup>5</sup>												

### Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	-			-							
Зачет/зачет оценкой	+/-			+/-							
Курсовая работа (проект)	-			-							
Количество расчетно-графических работ	-			-							
Количество контрольных работ	-			-							
Количество рефератов	-			-							
Количество эссе	-			-							

### Перечень практических занятий по формам обучения<sup>6</sup>

№ п\п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
1	Бизнес-процесс как поток создания ценности для потребителя.
2	Методы и инструменты БП